

Roma, 13 Febbraio 2004

AVIS

Avis Autonoleggio, nata in Italia nel 1957 (dopo 11 anni dalla nascita di Avis Rent a Car a Detroit) è la compagnia leader nel mercato italiano con una flotta media di circa 16.000 veicoli e uno standard di sicurezza elevatissimo.

Avis Italia è parte del gruppo Avis Europe Plc, la compagnia di autonoleggio leader in Europa, Africa, Medio Oriente e Asia, che opera attraverso un network di oltre 3.000 uffici in 112 Paesi.

La nostra presenza capillare sul territorio, la puntualità del servizio, la capacità di offrire soluzioni flessibili e adattabili a tutte le necessità, caratterizzano Avis come una compagnia affidabile e partner ideale per i suoi clienti

AVIS WIZARD

Wizard è un sofisticato sistema informatico integrato che collega in tempo reale tutti gli uffici Avis nel mondo, e gestisce ON LINE tutte le fasi del noleggio, della prenotazione della fatturazione, nonché il database della ns flotta e della clientela.

WEB- WORLDWIDE ELECTRONIC BILLING

Avis ha creato un sistema di credito elettronico che permette di noleggiare, previa prenotazione senza dover presentare documenti di credito, attraverso la creazione di un codice identificativo riservato alla vostra società.

AVIS PARTNER – IL FURGONOLEGGIO

Per ogni necessità di trasporto merci connessa alla vostra attività, Avis Partner è in grado di proporre le soluzioni che meglio si adattano alle vostre esigenze, mettendo a disposizione un'ampia gamma di furgoni nei modelli più diffusi ed utilizzati nel mercato

AVIS CHAUFFEUR SERVICE -SERVIZIO AUTO CON AUTISTA

Avis vi permette di utilizzare al meglio il vostro tempo offrendovi la possibilità di effettuare percorsi all'interno della città e trasferimenti fuori città con autisti multilingue che possiedono un'ottima conoscenza dei luoghi. Il servizio è disponibile presso gli aeroporti, stazioni ferroviarie, porti ed ovunque venga richiesto. Avis garantisce la massima discrezione, puntualità e cortesia fornendo un servizio esclusivo concepito "su misura" per il cliente, cui mette a disposizione una vasta gamma di vetture di rappresentanza

PRENOTAZIONI ON-LINE/MICROSITE

Grazie alla collaborazione con Avis, potrete beneficiare gratuitamente di un Microsite dedicato e personalizzato a cui accederete attraverso la vostra Intranet aziendale. Sarete così in grado di effettuare prenotazioni On Line con soli 4 passaggi e ricevere una conferma immediata.

AVIS- DOC. L' USATO SICURO

Avis vi offre un servizio di vendita di auto usate provenienti dal proprio parco auto, con modelli delle migliori marche, alto livello di garanzia ed un'anzianità media di circa 6 mesi.

AVIS RENT ASSISTANCE

Avis garantisce un servizio di assistenza completo ed efficiente per chi noleggia un'auto; il servizio è attivo 24 ore su 24 chiamando il numero verde 800-801180. Tale servizio prevede: il soccorso stradale e traino in caso di immobilizzo dell'autoveicolo per guasto o incidente; il trasporto passeggeri, a seguito di traino dell'autoveicolo, per raggiungere l'officina presso cui è stato trasportato l'autoveicolo oppure un albergo o una stazione ferroviaria, di autobus o un aeroporto; informazioni telefoniche sulle reti Avis in Italia e all'estero, sulla situazione del traffico e meteo, sui documenti dell'automobilista, ecc.; le spese di albergo (con massimale) in caso di immobilizzo dell'autoveicolo in viaggio; anticipi di denaro in Italia per spese di prima necessità sostenute in caso di incidente o furto; rientro sanitario, in caso di infortunio del cliente a seguito di incidente stradale che ha coinvolto l'autoveicolo in viaggio; viaggio di un familiare per raggiungere il cliente ricoverato in ospedale per più di 5 giorni a seguito di un incidente stradale che ha coinvolto l'autoveicolo in viaggio; assistenza medica e anticipo spese mediche.

PROGRAMMA SCONTI/TARIFFE

Il programma di partnership riconoscerà alla vostra Società condizioni di sconto sulle tariffe ordinarie Tempo & Chilometri; gli sconti non saranno invece applicati sulle altre tariffe (per esempio tariffe a chilometraggio illimitato, di fine settimana, mensili ecc.), e nelle nazioni in cui le regolamentazioni locali non lo permettono.

Sconto del.....% in Italia (tariffe speciali allegate) per noleggi vetture

Sconto del..10% in Italia per noleggio giornaliero dei furgoni

Sconto del ..20 % in Europa

Sconto del ...//..% in U.S.A.

Sconto del ...//..% in Canada

Sconto del ..10 % in Asia/Pacifico

Sconto del ..10 % in America Latina e Caraibi

Sconto del...10. % in Africa

Sconto del ..10 % in Medio Oriente

Sconto del...10 % in Portorico

13 Febbraio 2004

TERMINI E CONDIZIONI DI NOLEGGIO

Tutti i noleggi sono soggetti alla regolamentazione indicata in "Termini e Condizioni" previsti nella Lettera di Noleggio firmata all'inizio del noleggio stesso ed alle regolamentazioni valutarie.

Il programma potrà essere cancellato da entrambe le parti con un preavviso scritto, a mezzo raccomandata, di 90 giorni.

Il Cliente dovrà essere in possesso di tutti i requisiti previsti nelle condizioni generali di noleggio Avis e presentare una tessera di noleggio o una tessera Wizard al momento del ritiro della vettura (dette tessere non sono trasferibili). Il possesso della tessera Wizard non dà automaticamente diritto al credito, che sarà concesso solo alla presentazione di una Tessera di Noleggio Avis o di altro titolo di credito riconosciuto da Avis.

PRODOTTI ASSICURATIVI

- CDW (Riduzione Franchigia Danni): in caso di danni alla vettura verrà applicata una franchigia deducibile prevista nelle condizioni generali del nostro Listino in vigore al momento del noleggio (non si applica in caso di compilazione del documento ' CAI' in cui risulti evidente la responsabilità della controparte)
- SUPER CDW (Eliminazione Franchigia Danni): copertura facoltativa che elimina la responsabilità finanziaria del Cliente in caso di danni al veicolo Avis
- TP (Riduzione franchigia furto): in Italia l'accettazione della TP è obbligatoria e riduce la responsabilità del cliente ad un franchigia deducibile prevista nelle condizioni generali del nostro Listino in vigore al momento del noleggio
- SUPER TP (Eliminazione Franchigia Furto): copertura facoltativa che elimina la responsabilità finanziaria del Cliente in caso di furto al veicolo Avis; la sottoscrizione della copertura facoltativa Super TP non esonera il cliente dall'adottare l'ordinaria diligenza per impedire il furto del veicolo noleggiato. Avis si riserva la facoltà di procedere all'addebito del valore del veicolo (Rif. Eurotax) in caso di furto causato da dolo o colpa grave del cliente
- PAI PLUS Prodotto assicurativo facoltativo per il conducente ed i trasportati
- SUPERPAI Prodotto assicurativo facoltativo per il conducente ed i trasportati con massimale superiori alla PAIPLUS inclusivo di copertura bagagli ed effetti personali.
- SUPERCOVER Speciale pacchetto facoltativo che elimina la responsabilità finanziaria del cliente per le franchigie danni e furto ed include il supplemento per il guidatore addizionale.

13 Febbraio 2004

COSTI AMMINISTRATIVI

Avis applicherà un addebito per costi amministrativi pari a Euro 35,00 oltre alle sanzioni comminate al verificarsi dei seguenti eventi:

- Violazione al codice della strada
- Mancato pagamento dei pedaggi autostradali.

Avis inoltre si riserva la facoltà di procedere all'addebito dei danni causati da dolo o colpa grave del cliente. In caso di sinistro causato dal cliente, sarà comunque addebitato l'importo di Euro 35,00 per la gestione amministrativa del sinistro.

Seconda Guida

In Italia il veicolo Avis può essere condotto dal Cliente, oppure dal suo datore di lavoro, da un suo dipendente o eventuali altri dipendenti della stessa società. Il veicolo Avis potrà essere condotto da altre persone con il preventivo assenso scritto di Avis e dietro pagamento di quanto previsto dal nostro Listino prezzi in vigore al momento del noleggio .

In caso di espatrio e permanenza all' estero, il veicolo dovrà essere condotto esclusivamente dall' intestatario del contratto di noleggio, in caso contrario le Autorità di frontiera sono autorizzate a bloccare la vettura.

NOLEGGIO A LASCIARE (ONE-WAY)

È consentita la restituzione della vettura in un ufficio diverso da quello di inizio noleggio, senza alcun sovrapprezzo purché all'interno della stessa città (aeroporti inclusi). In tutti gli altri casi - isole minori escluse - è previsto un supplemento "One Way" secondo quanto previsto nelle Condizioni Generali in vigore al momento del noleggio. Quanto sopra non si applica al gruppo B, per il quale non è consentito il rilascio in città diversa da quella d'inizio noleggio.

PRENOTAZIONI

Per le prenotazioni nazionali rivolgersi all'ufficio Avis più vicino.

Per le prenotazioni internazionali è a disposizione il centro prenotazioni Avis al numero 199 100 133.

Per le prenotazioni dei furgoni trasporto merci potete contattare il numero 199 191 919.

Al fine di garantire l'applicazione della tariffa del gruppo di auto scelta (per i gruppi B/C/D/E/F/G/H) la relativa prenotazione dovrà essere confermata con almeno 24 ore di anticipo rispetto al ritiro previsto. Qualora la richiesta di prenotazione dovesse pervenire dopo tale limite ed il gruppo desiderato non fosse disponibile, Avis si adopererà per proporre e confermare un'alternativa. In tal caso, al momento del noleggio sarà addebitato il gruppo di vettura effettivamente confermato. Per quanto riguarda le Vetture Speciali (gruppi M/K/L/A), la prenotazione sarà soggetta alla preventiva conferma dell'Ufficio Prenotazioni Avis.

13 Febbraio 2004

CANCELLAZIONE PRENOTAZIONI

Eventuali cancellazioni di prenotazioni per "vetture speciali" appartenenti ai gruppi I/L/M/K debbono necessariamente pervenire con almeno 24 ore di preavviso

In caso contrario è prevista l'applicazione di una penale (NO SHOW FEE) pari a Euro 103,29 + Iva per i gruppi I/L e di Euro154,94 + Iva per i gruppi M/K.

REVISIONE CONDIZIONI

L'AVIS si riserva di modificare le tariffe di cui al presente accordo al verificarsi di una delle seguenti condizioni: aumento - a seguito di provvedimenti amministrativi o governativi - dei costi delle protezioni assicurative, tasse di proprietà, immatricolazione, oneri sociali e relativo approvvigionamento della flotta anche per effetto di criteri diversi di sistemi di fiscalizzazione, aumento del tasso ufficiale di sconto e per ogni altro evento inaspettato che modifichi i costi di gestione durante l'esecuzione del presente contratto.

Avis Autonoleggio S.p.A. si riserva il diritto di incrementare le tariffe in caso di aumenti degli indici ISTAT sul costo della vita superiori al 5% nel corso dell'esecuzione del presente contratto.

TERMINI DI PAGAMENTO

I termini di pagamento vengono fissati a ricevimento fattura. L'eventuale ritardo del pagamento rispetto al termine concordato comporterà l'applicazione dell'interesse moratorio pari al Tasso di riferimento della BCE – come pubblicato in G.U. – maggiorato di sette punti percentuali.

La società si impegna a notificare all'Avis eventuali errori di conteggio, applicazione dello sconto e/o tariffa entro 60 giorni dalla data di emissione fattura; trascorsi tali termini qualunque contestazione sarà respinta da Avis.

Per quanto non espressamente specificato nella presente offerta, faranno fede le condizioni generali previste nella lettera di noleggio e sul listino ufficiale Avis in vigore al momento del noleggio.