



CONFLICT MANAGEMENT & RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE



ADR Center è un organismo neutrale che supporta le aziende e i loro consulenti legali nel prevenire e gestire efficacemente le controversie civili e commerciali. Fondata nel 1998 da Giuseppe De Palo e Leonardo D'Urso, ADR Center è cresciuta costantemente negli anni fino a divenire una società specializzata tra le più stimate al mondo, e la seconda per volume d'affari in Europa.

Nella sede storica di Piazza di Spagna a Roma, ADR Center si avvale di uno staff qualificato e di un team internazionale di esperti, appartenenti a diverse categorie professionali, impegnati ogni anno nella risoluzione di centinaia di controversie.



Come partner esclusivo per l'Italia di "MEDAL" – il network degli organismi *leader* di risoluzione delle controversie, e con più uffici al mondo – ADR Center mette a disposizione anche all'estero il supporto più qualificato in caso di lite.



C
ON IL NOSTRO
AIUTO TROVERETE
SEMPRE LA VIA
D'USCITA.

MISSION

Vogliamo continuare a eccellere nel nostro *core business*:

CONFLICT MANAGEMENT

mettendo a disposizione gli strumenti più efficaci di prevenzione dei conflitti, segnatamente per le grandi organizzazioni;

RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

assistendo i litiganti e i loro avvocati nella risoluzione definitiva delle liti particolarmente complesse.

Lo facciamo lavorando con i migliori professionisti e le risorse di staff più motivate. Solo così è possibile contribuire ad accrescere le potenzialità dei nostri clienti nel prevenire e gestire i conflitti nel modo migliore.

VISION

Vogliamo continuare a fissare gli standard di eccellenza in base ai quali i vantaggi delle procedure di risoluzione delle controversie vengono misurati nella comunità degli affari. Sempre più aziende di successo e rinomati studi legali si rivolgeranno a noi per le liti ove gli interessi in gioco sono elevati.

Proseguiremo nella promozione della cultura del ricorso alla conciliazione professionale come strumento primario per affrontare la conflittualità. Anche per questo motivo il *senior management* di ADR Center è da oltre un decennio parte attiva della comunità accademica e del mondo del *no-profit*.



IL NOSTRO
TRAGUARDO:
CONSENTIRVI
DI SUPERARE
AGILMENTE
TUTTI GLI OSTACOLI
VERSO LA SOLUZIONE
DEFINITIVA
DEL PROBLEMA.

PERCHÉ SEMPRE PIÙ AZIENDE E STUDI LEGALI SI RIVOLGONO AD ADR CENTER

Da anni imprese e professionisti di ogni parte del mondo si affidano a noi perché vogliono:

CONFLICT MANAGEMENT E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE: NIENTE ALTRO

Ci occupiamo esclusivamente di creare le condizioni perché le aziende e i loro consulenti legali possano prevenire e gestire al meglio la conflittualità: "solo" questo, ogni giorno.

NEUTRALITÀ

Un servizio credibile di risoluzione delle controversie richiede assoluta neutralità e indipendenza. Di questi elementi ADR Center, che lavora da anni con diversi organismi pubblici e privati, ha fatto il proprio punto di forza, anche nella struttura proprietaria e di gestione della società.

PROFESSIONISTI A TEMPO PIENO

Grazie al supporto di una struttura di staff unica in Italia, i nostri esperti sono impegnati quotidianamente a facilitare la risoluzione di liti civili e commerciali.

CUSTOMER SATISFACTION

Organizzare rapidamente un tavolo negoziale di qualità, facilitare le trattative se necessario fino a notte inoltrata, coordinare più persone o collegarsi in video conferenza con paesi lontani richiede basi solide, a livello finanziario e di risorse umane. Noi offriamo tutto questo. Ecco perché ADR Center SpA è leader nel mercato.



REGOLIAMO
OGNI DISPUTA NEL
RISPETTO DELLE
REGOLE E IN MODO
IMPARZIALE.



ADR CENTER NEL MONDO

Le conseguenze di una controversia internazionale possono essere disastrose per ogni azienda. Differenze nei sistemi giuridici, barriere linguistiche e culturali, oltre ovviamente alla distanza, accrescono grandemente il rischio d'impresa.

ADR Center è il partner esclusivo per l'Italia di MEDAL - *The International Mediation Services Alliance*. L'alleanza riunisce gli organismi di risoluzione delle controversie *leader* nei rispettivi paesi, con un fatturato globale di oltre 90 milioni di euro, un *panel* internazionale di 200 conciliatori in cinque continenti, capacità di lavorare in oltre 20 lingue e una rete di 30 uffici tra Europa e Stati Uniti.

I clienti di ADR Center, anche in caso di controversie internazionali particolarmente complesse, potranno essere supportati in modo ottimale da un team internazionale di esperti senza aggravio di costi. *Partner* di MEDAL sono:

Stati Uniti - JAMS - www.jamsadr.com
Francia - CMAP - www.cmap.fr
Olanda - ACB - www.acbmediation.nl
Regno Unito - CEDR - www.cedr.co.uk
Italia - ADR Center - www.adrcenter.com



ADR Center è assegnataria del progetto comunitario *Promotion of International Commercial Arbitration and other Alternative Dispute Resolution Techniques in MEDA Countries*, il cui obiettivo è incrementare gli scambi commerciali tra le due sponde del Mediterraneo potenziando i sistemi di risoluzione delle controversie. I principali beneficiari del progetto, del valore di 1.5 milioni di euro, sono le imprese esportatrici dei 25 Stati Membri della Ue e dei 10 Paesi MEDA (Algeria, Marocco, Tunisia, Egitto, Giordania, Palestina, Israele, Turchia, Siria e Libano).



L'ARMONIA DEI
GIUSTI ACCORDI.

CONFLICT MANAGEMENT

Il conflitto è un elemento inevitabile all'interno delle grandi organizzazioni e nello sviluppo delle relazioni d'affari. I costi legati alla gestione inefficiente dei negoziati e alla ritardata soluzione delle liti possono però essere evitati.

PROCEDURE INTERNE PER LA GESTIONE DELLE CONTROVERSIE

Per aziende ed enti pubblici, ADR Center progetta e realizza sistemi interni, ispirati ai principi di qualità totale, che permettono di gestire ogni tipo di controversia in termini di costi/risultati, contenendone le spese e la durata.

FACILITAZIONE DI NEGOZIATI COMPLESSI

ADR Center agevola il raggiungimento di accordi vantaggiosi per tutte le parti negoziali in campo commerciale, sociale o delle relazioni internazionali, coordinando trattative complesse ove l'elevato numero di partecipanti, barriere culturali o la difficoltà della materia rischiano di far fallire la trattativa.

SISTEMI DI CONCILIAZIONE PER LE CONTROVERSIE DI LAVORO

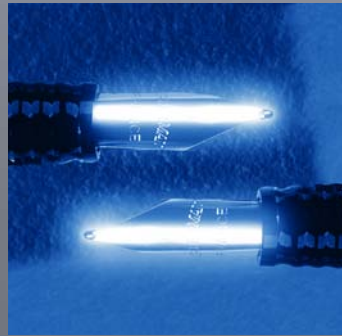
ADR Center progetta e realizza procedure di risoluzione professionale delle liti attraverso le quali grandi imprese, dipendenti e organizzazioni sindacali possono prevenire e gestire su base consensuale la conflittualità in materia di lavoro.

PREVENZIONE DI CONFLITTI

Già nella fase di progettazione di grandi infrastrutture, grazie all'intervento di ADR Center gli enti pubblici sono in grado di condividere la finalità delle opere con tutti i soggetti interessati, minimizzando così la conflittualità ambientale e territoriale.

INCONTRI DI PARTENARIATO

ADR Center facilita incontri tra organizzazioni in procinto di eseguire un progetto complesso, come una grande opera edile o una *joint venture*, al fine di identificare congiuntamente gli aspetti critici e prevenire le possibili fonti di contenzioso.



L
LA PAROLA FINE
ALLE CONTROVERSIE
IN MODO RAPIDO E
DEFINITIVO.

RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Strumenti moderni per contribuire a gestire efficacemente e, nella stragrande maggioranza dei casi, risolvere definitivamente controversie civili e commerciali al di fuori dei tribunali.

IN TEMPI BREVI.

A COSTI CONTENUTI E PREDETERMINATI.

SENZA COMPROMETTERE LE RELAZIONI PRESENTI E FUTURE TRA LE PARTI.

CONFORMEMENTE AI MODERNI PRINCIPI DI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*.

CONCILIAZIONE STRAGIUDIZIALE PROFESSIONALE (NEGOZIATO ASSISTITO)*

Un nostro professionista assiste le parti e i loro avvocati nel tentativo di trovare una soluzione negoziata della lite. Studi recenti dimostrano che la conciliazione amministrata da organismi specializzati, e condotta da conciliatori professionisti, consente di risolvere definitivamente le liti nell'80% dei casi.

COLLEGIO CONSULTIVO TECNICO

ADR Center coordina i lavori di un organismo tecnico, diffuso nella prassi dei progetti internazionali, deputato a valutare e risolvere "in tempo reale" le controversie connesse alla realizzazione di grandi opere edilizie, al fine di favorire il completamento dei lavori nei tempi e nel *budget* previsto.

VALUTAZIONE PRELIMINARE

Un esperto di ADR Center scelto dalle parti fornisce una valutazione tecnica, mai vincolante, sul probabile esito della lite in tribunale, facilitando così il raggiungimento di un accordo transattivo. La valutazione preliminare è particolarmente indicata nelle controversie a elevato contenuto tecnico.

CONCILIAZIONE-POI-ARBITRATO

Una procedura bi-fasica ove la controversia è risolta definitivamente tramite conciliazione stragiudiziale professionale ovvero, qualora le parti non trovino un accordo, mediante arbitrato.

*Prima in Italia, ADR Center ha già dal 2004 trasmesso al Ministero della Giustizia la richiesta di accreditamento per svolgere l'attività di organismo di conciliazione in base al diritto societario riformato (artt. 38 e ss. del Dlgs 5/2003).

REFERENZE

Professionalità, competenza, affidabilità e dedizione sono i motivi per cui grandi aziende, noti studi legali, Istituzioni e altri importanti organismi hanno riposto la loro fiducia nei professionisti di ADR Center.

AZIENDE

AIG, Alenia Aeronautica, Alenia Aerospazio, Alstom Power, Banca Nazionale del Lavoro, Banca Popolare di Milano, Basic Element, British American Tabacco, CMC Ravenna, Enel, Ernst & Young, FIAT, General Electric Oil & Gas, Il Sole 24 Ore, Impregilo SpA, Italferr, KPMG, La Stampa, Pirelli, Pizzarotti SpA, Prada, Procter & Gamble, Tetra Pack, Telecom Italia, Vodafone.

STUDI LEGALI

Allen & Overy, Baker & McKenzie, CMS Cameron McKenna, Freshfields Bruckhaus Deringer, Hammonds, Pavia e Ansaldo, Piergrossi Bianchini Eversheds, Reed Smith, Studio legale Tonucci, Studio legale Ughi e Nunziante.

ISTITUZIONI

Ambasciata degli Stati Uniti d'America in Italia, American Bar Association, Camera di Commercio Internazionale, Camere di Commercio italiane e straniere (numerose), Commissione europea, Consiglio d'Europa, Consiglio Nazionale Forense, Consiglio Nazionale del Notariato, Consiglio Superiore della Magistratura, Ministero della Giustizia.

ALTRI ORGANISMI

Associazione Italiana Giovani Avvocati, Associazione Italiana Giuristi d'Impresa, Cassa di Assistenza e Previdenza Forense, CPR International Institute for Conflict Prevention and Resolution, European Law Student Association, Fondazione AIGA "Tommaso Bucciarelli", Fondazione "Luca Pacioli", International Development Law Organization, Istituto nazionale per il Commercio Estero, Marina degli Stati Uniti d'America, Ordini forensi e di commercialisti, Organismo Unitario dell'Avvocatura, Università italiane ed estere.



VIA DEL BABUINO, 114
00187 ROMA ITALY
TEL. +39 06 6938.0004
FAX +39 06 6919.0408

WWW.ADRCENTER.COM